



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

ที่ ฌช ๗๙๒๐๑/- วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นต้น นั้น

## ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๒ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๙ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๑ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๗ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๓ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๔ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๑๖ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๘ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๑๐ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓๐ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๗ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๓ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๓ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย

ในส่วน...

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ผู้มาใช้บริการค่อนข้างน้อยเนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางองค์การบริหารส่วนตำบล แหลมประดู่ จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ และการปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกระทำการดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน


### ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล แหลมประดู่ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางสาวไพเราะ เจียมตัน)


นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....


  
(นางธัญญา ทองกล่อม)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

  
.....  
.....

  
(นายเจนธรรม โตเทวิน)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่  
(  ) อนุมัติ  
(  ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

  
(นายอิทธิพัทธ์ ชิตตะยะเตชะตระกูล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)  
องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ																							
		พ.ศ.๒๕๖๕						พ.ศ.๒๕๖๖																	
		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน	
		Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service
๑	ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๐	๑๒	๐	๐	๐	๑๔	๐	๑	๐	๔	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๖	๐	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐
๓	ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๐	๓	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๘	๑๖	๑๑	๑๐	๒๕	๗	๘	๐	๒	๐	๐	๐
๖	ภาษีป้าย	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๓	๐	๐	๐
๙	ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๑	๐	๕	๐	๑	๐	๑	๐
๑๐	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน/การให้ความช่วยเหลือสาธารณสุข (วาตภัย, อัคคีภัย ฯลฯ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
<b>รวม</b>		<b>๑๒</b>	<b>๐</b>	<b>๑๙</b>	<b>๐</b>	<b>๓</b>	<b>๐</b>	<b>๒๑</b>	<b>๐</b>	<b>๗</b>	<b>๐</b>	<b>๑๓</b>	<b>๐</b>	<b>๑๔</b>	<b>๑๖</b>	<b>๑๘</b>	<b>๑๐</b>	<b>๓๐</b>	<b>๗</b>	<b>๒๓</b>	<b>๐</b>	<b>๑๐</b>	<b>๐</b>	<b>๓</b>	<b>๐</b>